



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์...อำเภอเกษตรสมบูรณ์...จังหวัดชัยภูมิ.....

ที่ ขย.๐๐๓๓.๓๐๑/๔๕๒๐.....

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเจ้าหน้าที่ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๔) ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๖ เรื่อง

๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๓) เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางพัชรี พิมพ์โคตร)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์  
ทราบ และ อนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ได้

(นายกฤษฎา ศิริภูมิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์





๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรื่อง	ช่องทางรับ	การแก้ไขปัญหา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่ถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
ผู้ป่วย/ญาติไม่พึงพอใจบริการ	สปสข.	เรื่องการให้ข้อมูลผู้ป่วยและการสื่อสารที่ชัดเจน		✓	หัวหน้างาน ER
ฟ้องร้อง ร้องเรียน เรียกค่าเสียหาย	ไม่มี	ไม่มี			ไม่มี
เจ้าหน้าที่พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม - ER/เภสัช  - OPD  - ห้องบัตร	จดหมายร้องเรียน  สปสข.  เหตุการณ์สำคัญผู้พบเห็นแจ้งทางวาจา	-รายงานผู้บังคับบัญชา -ทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่ากล่าวตักเตือน/ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ -พูดคุยกับผู้ร้องเรียน --รายงานผู้บังคับบัญชา -ทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่ากล่าวตักเตือน/ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ -เปลี่ยนสถานที่ปฏิบัติงาน -รายงานผู้บังคับบัญชา -ทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่ากล่าวตักเตือน/ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ		✓	HRD

ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- ไม่มี

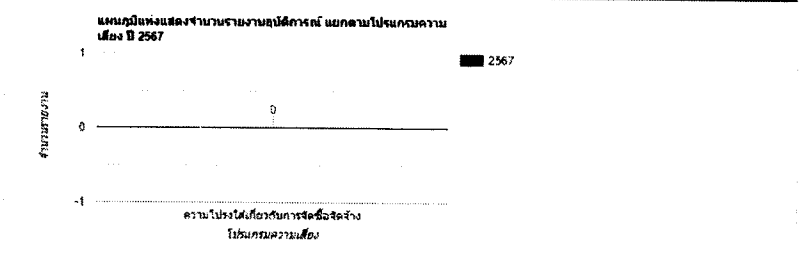
- Main
- บันทึกความเสี่ยง new
- Report
- คำชี้แจง
- About
- Service Profile
- ออกจากระบบ Sign Out

ข้อมูลปี : 2567

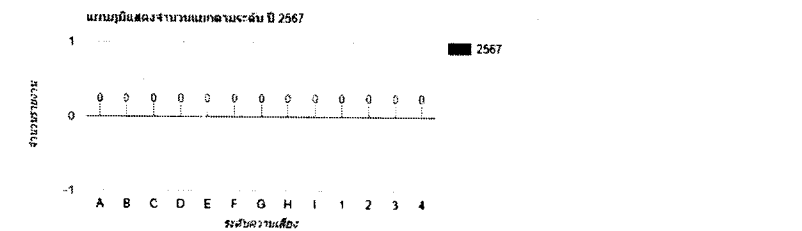
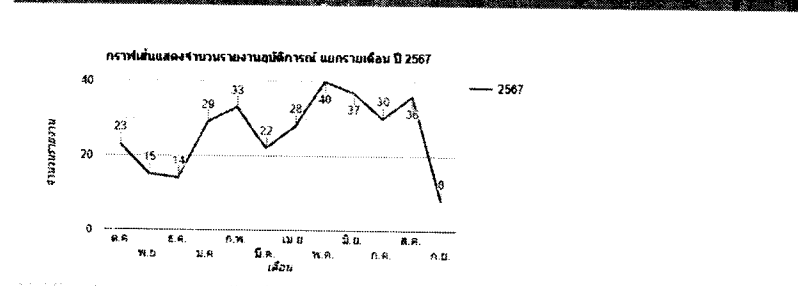
รายงานรายการความเสี่ยงแยกรายเดือน ของโปรแกรม : ความโปร่งใสเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

รหัส	รายการความเสี่ยง	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
07	ความโปร่งใสเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Program



Month



ทีมบริหารจัดการความเสี่ยง & ทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ: โรงพยาบาลนครธนบุรณ จันทบุรี

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.